

Les nouveaux outils de l'intelligence collective

Eric Parent



A B C D E F G H I J K L M N P Q R S T U V W X Y Z

Quelques outils que nous allons voir

Résoudre des problèmes complexes

- Open Space Technology (Forum ouvert)

Prendre une décision collective incluant tout le monde

- Mode de décision par consentement

Créer des conversations profondes

- Cercle
- World café



Quelques outils que nous allons voir

Résoudre des problèmes complexes

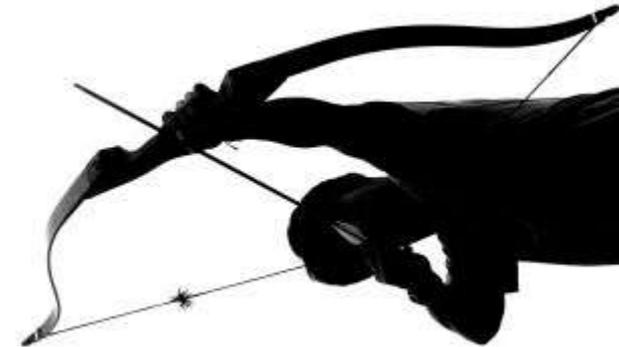
- Open Space Technology (Forum ouvert)

Prendre une décision collective incluant tout le monde

- Mode de décision par consentement

Créer des conversations profondes

- Cercle
- World café



Open Space Technology (Forum ouvert)

Problème compliqué



Problème complexe



Open Space technology

Problème complexe

- Beaucoup de parties prenantes concernées
- Beaucoup de points de vue
- Les positions des uns dépendent de ceux des autres
- Pas de solution toute faite

Exemples

- Comment diviser par 2 le nombre d'accidents dans notre entreprise ?



- Comment diviser par 2 nos coûts de développement de produits ?
- Comment réduire drastiquement les émissions de CO2 dans notre ville ?

Méthode « agile » de changement accéléré

- Utilisé depuis 20 ans
- Monde entier
- Groupes de 8 à 2000 personnes
- Grandes entreprises, secteur public, société civile



Redesign rapide des portes d'avion

2 ans -> quelques mois

450 personnes, 2,5 jours

Open Space Technology

Mettre « tout le système dans la salle »

- Parties prenantes
- Autorité, Ressources, Expertise, Information, Personnes concernées



Travail sur une question centrale

Processus parallèle et itératif

Auto organisation

Résultats tangibles

- 100% des idées et questions
 - Émergent
 - Sont discutées
 - Sont documentées
- Des plans d'action sont élaborés

Résultats intangibles

Envie Inspirant Plaisir Espoir
Créativité Large Collecter
Découverte Echange Partager
d'expression Dynamique
Créer Pragmatique Communiquer
Innovation Compétition
Communauté Collaboration
Intensité Liberté Efficacité
Acteur Efficace

Un espace préparé de façon précise



L'hôte pose le contexte, les objectifs et invite à l'échange



Le facilitateur explique le fonctionnement



Les participants proposent leur(s) sujet(s)...



... et les annoncent au groupe



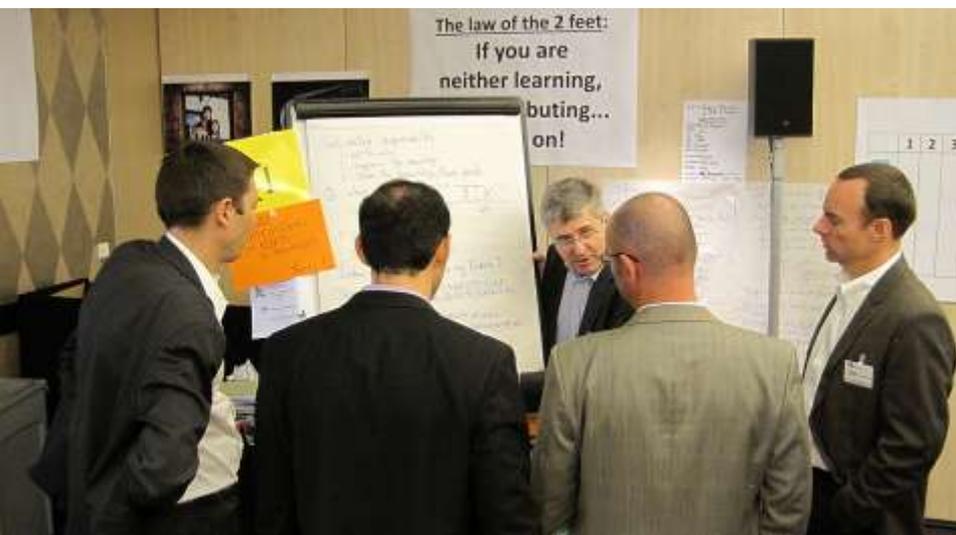
Et les affichent sur la Place du Marché



Les participants choisissent les sujets qui les intéressent



...et se regroupent librement en ateliers pour échanger



Des principes, lois et attitudes simples et puissants

Les 4 principes

Les personnes qui se présentent... sont les bonnes personnes

Ce qui arrive... est ce qui pouvait arriver

Ça commence... quand c'est le bon moment

Quand c'est fini... c'est fini

La loi de la mobilité

Si vous n'apprenez plus et ne contribuez plus...

...prenez vos 2 pieds et passez à autre chose !

Les attitudes encouragées

« **Abeille** » : « butiner » d'un atelier à l'autre et « polliniser » les idées

« **Papillon** » : suivre ses envies, de manière à encourager les échanges informels et les synchronicités

Ils tapent leur rapport en Salle des nouvelles



Les rapports sont affichés en temps réel



Un nouveau cycle démarre pour les plans d'action



Exemples de résultats



110 cadres dirigeants du monde entier

60 sujets et plans d'action

80 pages de rapports, transmis sous 24h

"Free thinking generated very good ideas"

"Dynamic and engaging"

"Similar concerns but not necessarily same solutions"

"Willingness to improve"

Séminaire co-facilité au travers du cabinet Awareness

Et vous, quel est votre question brûlante ?

Quelques outils que nous allons voir

Résoudre des problèmes complexes

- Open Space Technology (Forum ouvert)

Prendre une décision collective incluant tout le monde

- Mode de décision par consentement

Créer des conversations profondes

- Cercle
- World café



Stratégies de décision

Commander

- Seulement si nécessaire

Consulter

- Demander aux autres de nous influencer

Voter

- Rapide
- Problème si l'option votée a des oppositions fortes

Consensus

- Enjeux forts
- Complexité forte
- Quand tout le monde doit approuver le choix final

Exemple

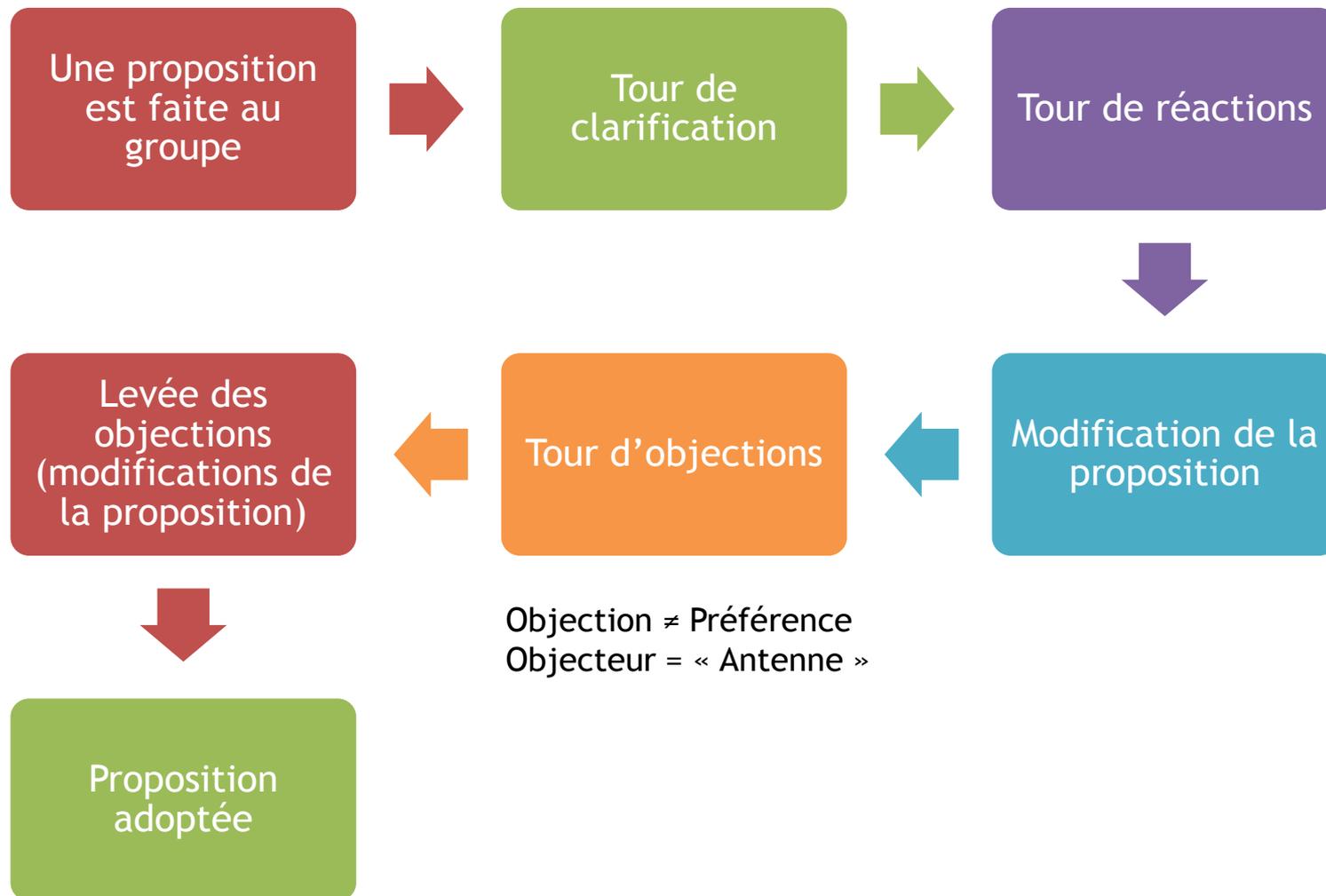
AIRFRANCE

Forum sur la sécurité des vols



Séminaire co-facilité au travers du cabinet Awareness

Déroulement



Exemple

Forum sur la sécurité des vols



Résultats tangibles

Les bases d'un projet de plateforme co-construites
Accord unanime des 40 participants

Résultats intangibles

- « Je garderai cette date en mémoire. »
- « On a vécu aujourd'hui quelque chose d'historique. »
- « C'était une gageure de réunir autant d'OP et que cela se passe aussi bien. »
- « Journée particulièrement riche. Je suis interpellé. Bravo ! »
- « Merci. Cela répond à une aspiration personnelle de dépasser les clivages, de voir qu'au-delà des clivages on peut œuvrer pour le collectif. Je souhaite que ce chemin contamine d'autres domaines. »



Séminaire co-facilité au travers du cabinet Awareness

Quelques outils que nous allons voir

Résoudre des problèmes complexes

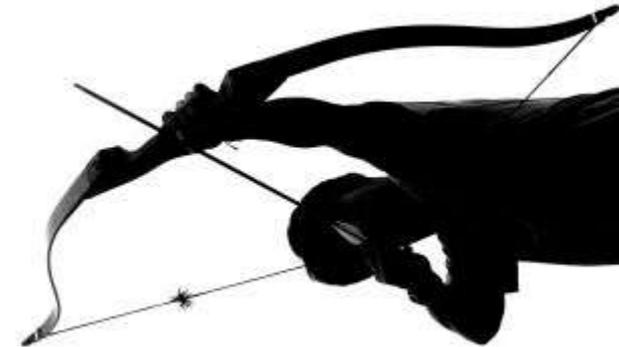
- Open Space Technology (Forum ouvert)

Prendre une décision collective incluant tout le monde

- Mode de décision par consentement

Créer des conversations profondes

- Cercle
- World café



Le cercle



Comment développer dans un groupe

- La qualité d'écoute
- Le respect, la bienveillance
- Les prises de conscience (effet « Whoa ! »)

Le cercle : 3 exemples



Comité d'organisation d'un Forum ouvert

« Cela développe le respect et la bienveillance »



Comité de pilotage d'un Bilan carbone

« Effet Whoa »

climatmundi

Atelier inter entreprises

« J'ai été impressionné par la qualité d'écoute.
Chez nous, on meurt de ne pas s'entendre »

Le cercle : ingrédients

Le cercle

Ecouter avec **attention**
Parler avec **intention**
Prendre soin du cercle

Cercle
(Symbolique...
ou non !)

Tour
d'inclusion

Silence
accessible
à tous

Chacun parle
à tour de rôle
« **J'ai terminé** »

Parler
« au centre »

Silences possibles

Ajouts, pas de retrait



Exercice pratique

Quelques outils que nous allons voir

Résoudre des problèmes complexes

- Open Space Technology (Forum ouvert)

Prendre une décision collective incluant tout le monde

- Mode de décision par consentement

Créer des conversations profondes

- Cercle
- **World café**



Objectifs

- Partager de la connaissance, créer de l'appropriation sur un sujet
- Explorer en profondeur des sujets collectifs
- Créer une communauté, développer des réseaux
- Explorer des possibilités

Préparation



Séminaire co-facilité au travers du cabinet Tranzition

Déroulement



- 3 rounds - 3 questions « concentriques »
- 1 participant reste à la table entre chaque round
- Débriefing collectif final - [Facilitation graphique]

Séminaire co-facilité au travers du cabinet Tranzition

Résultats tangibles

- Les participants ont une **vision complète** sur le sujet traité
- Le groupe possède une **vision collective partagée**

Résultats intangibles

- **Nouvelles compréhensions** des choses
- **Collaboration accrue**
- **Relations interpersonnelles améliorées**
- **Apprentissages nouveaux**
- **Plaisir et enthousiasme** de travailler ensemble
- **Enrichissement mutuel**
- **Engagement renouvelé**
- **Esprit de groupe solidifié**

Et ce n'est pas tout !

Pro Action Café

Faire avancer collectivement des projets

Démarche appréciative

Développer les organisations avec ce qui marche

Elections sans candidats

Désigner des représentants à forte légitimité

Holacracy

Management de rupture des organisations

Etc...

Pourquoi ces outils sont vraiment importants

Ils résolvent des problèmes (puissance)

ET

Ils créent du lien (cœur)



**Pour atteindre ce que l'on n'a jamais atteint,
Il faut faire ce que l'on n'a jamais fait**

Où souhaitez-vous aller ?



Merci de votre attention

Eric PARENT

Accompagnement du changement
Innovation managériale
Intelligence collective

06.07.66.96.81

eric.parent@climatmundi.fr