



Séminaire

"COMMENT MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE ?"

Mardi 6 mai 2014

Exposé de MM. Allongé et Swankhuizen

M. SWANKHUIZEN.- Je vais parler en anglais pas en français malheureusement et tout d'abord me présenter pour ceux qui ne me connaissent pas. Je m'appelle **Robert Swankhuizen** et j'ai appris d'**Eric Parent** que c'est une bonne chose de dire que je suis très heureux, très enthousiaste d'être ici, devant vous. C'est très important en tout cas pour nous en tant que représentants du syndicat des mécaniciens sol néerlandais, comprenant 540 membres au sein de KLM. Ce séminaire OMNES, ce séminaire, est une merveilleuse opportunité pour moi d'entrer en contact avec mes collègues. Et mon homologue, à côté de moi, attend de prendre la parole mais si je peux prendre un peu plus longtemps la parole, OMNES a démarré en 1995 et sur la base d'une initiative prise par Air France. Alain, Christian et Pascal étaient de fait les initiateurs ; ceux qui ont rendu possible l'organisation des séminaires OMNES. Je voudrais remercier cette équipe initiale pour ce qu'ils ont fait.

Pour moi, ce que signifie OMNES, c'est l'ensemble des syndicats, des organisations de représentation des salariés chez Air France et chez KLM. Il y a des sièges vides, ici. C'est un point de préoccupation. Lorsque nous parlons au nom de tous, de l'ensemble, je ne veux plus voir de chaises vides. C'est important que nos collègues, nos collaborateurs, puissent travailler davantage ensemble, puissent participer aux séminaires OMNES, afin que nous puissions informer le maximum de collègues et améliorer les relations entre nous.

Il est extrêmement important que les collaborateurs de KLM, qui ne savent pas ce qui se passe chez Air France, soient informés et vice versa. C'est notre objectif d'aider nos collègues dans tous les secteurs du groupe.

Camiel Eurlings, PDG de KLM, nous a donné l'occasion, dans l'annonce qu'il a faite, de contribuer au financement d'OMNES. Bob et moi-même allons lui rappeler son engagement, ce qui nous permettra, je l'espère, de traduire le site Web d'OMNES en anglais, puisqu'il n'est encore en français. Cela nous permettra d'informer davantage et mieux nos collègues. C'est un sujet de préoccupation pour nos organisations représentatives.

Nous espérons que nous aurons les présentations, les contacts des participants après ces séminaires, ce qui nous permettra de rester en contact après les séminaires OMNES. Après 10 ans d'existence, OMNES AF KL représente quelque chose. Donc, je me tourne vers mon homologue, puisque nous travaillons régulièrement avec nos homologues du syndicat des techniciens UNSA, chez Air France, et bien entendu nous étions très intéressés de vous rencontrer. Nous avons réalisé des actions communes, une déclaration de solidarité commune en 2012, des rencontres bien sûr. Nous nous sommes déjà servis de la plateforme OMNES dans le partage que nous avons mis en œuvre et dans les actions que nous avons menées collectivement.

M. ALLONGE.- Pourquoi avons-nous beaucoup d'intérêts avec le NVLT ? Parce que nous faisons un métier un peu particulier, un peu comme les pilotes ou les PNC : nous avons besoin d'une licence pour travailler sur avion, pour remettre les avions en APRS (approbation pour la remise en service). C'est cette spécificité qui nous a permis de rencontrer nos collègues et d'échanger sur ce que l'on pourrait apporter, chacun de notre côté, pour améliorer la chose. Nos dirigeants se rencontrent régulièrement et n'hésitent pas à faire des choses pour améliorer l'entreprise. Nous, de notre côté, nous devons aussi faire les choses pour améliorer la vie de nos collègues en entreprise. Notre point commun avec le NVLT, c'est la licence. C'est ce qui nous a permis de nous rencontrer et d'approfondir nos relations.

M. SWANKHUIZEN.- En ce qui concerne la confiance, nous avons entendu parler de la confiance, M. Dupuy en a parlé. Pour les organisations syndicales, la confiance mutuelle est extrêmement importante. Vous avez compris que les Néerlandais entrent en relation et se comportent entre eux différemment que les Français mais je pense que la confiance est déjà là, au sein d'OMNES et qu'elle doit être maintenue au cœur d'OMNES à l'avenir.

M. ALLONGE.- Actuellement, Air France a un grand projet : BEST. C'est changer les cabines des avions 777 pour améliorer notre offre. Notre président a dit que c'était le plus important mais en fait, à la DGI, on ne pourra pas assurer l'intégralité des échanges fauteuils nécessaires sur les 44 avions. Nous aurons besoin d'en faire réaliser à l'étranger parce qu'avec les plans de départs volontaires successifs, il y a de moins en moins de monde. On a de moins en moins de slots pour pouvoir changer tous les fauteuils. Donc, on a rencontré la Direction de la maintenance et on a dit : *"si cela ne peut pas être fait à l'interne à la DGI, il faut absolument que ce soit fait chez nos collègues du NVLT. C'est important, c'est le groupe qui doit compter. Si d'un côté, on ne peut pas le faire, il faut que cela puisse être fait de l'autre. Il faut que l'on puisse s'entraider ainsi"*.

C'est comme cela que je vois OMNES et que je vois la coopération entre tous les syndicats. Il faut absolument que cela reste au moins dans le groupe, que cela ne parte pas à Lufthansa ou ailleurs. Le plus important, c'est de s'entraider et que l'on avance ensemble.

M. SWANKHUIZEN.- Qu'est-ce que je peux rajouter à cela ? J'ai fait une petite liste de points à aborder. Cette liste comporte les différents départements, les différentes unités, les différents services au sein d'Air France et de KLM. Si je demande à mes collègues : *"connaissez-vous tous les services qui existent chez Air France ? Tous les départements ? Pouvez-vous prononcer le nom d'une seule de ces directions, départements ou services ?"* Non. C'est pour cela que nous avons ce badge. Bien entendu, c'est intentionnel. Les collaborateurs de KLM aux Pays-Bas portent ce badge avec les couleurs de l'entreprise. Cela peut être une bonne idée parce que cela identifie qui nous sommes et d'où nous venons, avec le nom de nos fonctions et de nos entités.